

Las iniciativas sostenibles y respetuosas con el medio ambiente son hoy más que nunca muy importantes. El trabajar con una organización de buena reputación o un proveedor experimentado que se especialice en el desecho de activos de TI (ITAD) puede ayudar a que las organizaciones alcancen sus objetivos.

La importancia de trabajar con un proveedor global de ITAD para una estrategia integral de gestión del ciclo de vida de los activos

Enero de 2021

Preguntas planteadas por: EPC, Inc.

Respuestas de: Susan Middleton, Directora de Investigación, Consumo Flexible y Estrategias Financieras para la infraestructura de TI

P. 1 ¿Qué es la ITAD y por qué es importante?

La disposición de activos de TI (ITAD) es el proceso de eliminación de equipos electrónicos no deseados de manera responsable. Los programas adecuados de ITAD garantizan que las organizaciones mitiguen el riesgo, minimicen los costos y maximicen la recuperación de valor. IDC espera que para el 2024 este mercado crezca a una tasa de crecimiento anual compuesta del 2%, impulsado por las preocupaciones de seguridad de las empresas sobre los problemas de eliminación de activos al final de su vida útil. Estas preocupaciones se ven potenciadas por dos consideraciones clave. Una, la creciente concientización sobre el rol de reciclaje y de la eliminación de activos de TI, que puede impactar en el cumplimiento de los objetivos de sostenibilidad de las empresas. Otra, las sanciones económicas asociadas al incumplimiento de la normativa por el desmantelamiento de activos de TI. En una reciente encuesta de IDC, el 68% de los encuestados incluyó el reciclaje y la eliminación de activos informáticos en su política de sostenibilidad, subrayando la importancia de emplear una estrategia de ITAD para cumplir los objetivos de sostenibilidad. IDC observa que la inversión y el interés en las iniciativas de sostenibilidad están aumentando a medida que las organizaciones se comprometen públicamente con objetivos de sostenibilidad para reducir su huella de carbono, un movimiento impulsado tanto por las presiones de empleados como de clientes.

P. 2 ¿Por qué la selección de un proveedor global de ITAD es una cuestión importante para la gestión del ciclo de vida de los activos de TI?

Una de las principales preocupaciones de todas las organizaciones es la seguridad, independientemente del país o la ubicación física (es decir, *edge*, centro de datos o nube) y de si la organización arrenda o compra activos de TI. IDC define *edge* como las acciones relacionadas con la tecnología que se realizan fuera del centro de datos central, donde *edge* es el intermediario entre los puntos finales conectados y el ambiente principal de TI. Por lo general, el *edge* está distribuido, es definido por software y es flexible. Esta aprensión por la seguridad va más allá de la protección de datos e incluye los planes de desmantelamiento de los equipos. Las recientes encuestas de IDC confirman lo importante que es tener prácticas de desmantelamiento seguras y trabajar con una organización acreditada que pueda cumplir todos los requisitos normativos y garantizar un desmantelamiento seguro. Estos servicios deben incluir el borrado seguro de datos de todos los discos duros, prácticas de eliminación ambientalmente responsables y el seguimiento de todos los activos desde el desmantelamiento hasta la eliminación. En un estudio de IDC sobre 300 empresas estadounidenses, el garantizar la eliminación segura de los activos fue la principal razón que dieron los encuestados para arrendar en lugar de comprar activos de TI. Tanto si se arrendan como si se compran los activos de TI, se entiende la importancia de la seguridad en todos los aspectos del ecosistema tecnológico; aunque no se reconoce que también es clave en los procesos del fin del ciclo de la vida útil, lo que subraya que es importante educar a las organizaciones tanto en las prácticas de desmantelamiento seguro como en la selección del proveedor de ITAD adecuado.

Una vez seleccionado un proveedor de ITAD, IDC recomienda establecer un plan y un presupuesto claro y detallado para el desmantelamiento de activos de TI con el fin de reducir futuros costos no planificados. Contar con un plan basado en las métricas de vida útil y vida económica también permite a las organizaciones capturar el valor residual no aprovechado de los activos de TI para ayudar a financiar futuras inversiones. Las encuestas de IDC indican que muchas organizaciones optan por devolver los equipos de TI al fabricante o a un proveedor de ITAD, aunque estas prácticas no se están adoptando de forma generalizada a nivel global. La falta de planeación hace que los activos de TI acaben en un almacén o en un basurero, lo que puede exponer a las organizaciones tanto a filtraciones de datos como a sanciones económicas.

P. 3 ¿Por qué es importante elegir una fuente confiable para un ITAD global?

La investigación de IDC subraya que una política bien definida de gestión del ciclo de vida de TI, que ofrezca un marco de referencia reusable y coherente para sustituir y renovar los activos de TI reducirá los costos operativos de TI. También proporciona a las empresas tranquilidad y reduce el riesgo de sanciones económicas por no cumplir las pautas de cumplimiento. Recientemente, Morgan Stanley fue multado con \$60 millones de dólares por no haber desmantelado correctamente dos centros de datos de gestión de patrimonios en 2016, lo que subraya los riesgos y las sanciones asociadas por la no implementación de una estrategia integral de ITAD.

Trabajar con un proveedor global de ITAD establecido que cuente con certificaciones regionales y locales ofrece una protección adicional de posibles infracciones a las reglas de cumplimiento normativo e importantes sanciones económicas, que pueden variar no solo según el país, sino también según el gobierno local. Esta es una de las principales

ventajas de elegir un proveedor global de ITAD de buena reputación: el proveedor de ITAD verificará a todos los proveedores regionales y locales dentro de la cadena de custodia. Además, IDC recomienda que las organizaciones globales con operaciones en múltiples países, trabajen con un proveedor de ITAD que tenga recursos instalados en las mismas regiones y localidades.

P. 4 ¿Qué es la economía circular y cuál es su conexión con la ITAD?

La economía circular es una forma diferente de hacer negocios, y está haciendo que las empresas se replanteen todo, desde la forma de diseñar y fabricar productos hasta sus relaciones con clientes. El concepto, introducido por la Fundación Ellen MacArthur, nos reta a repensar cómo los residuos de un proceso pueden redefinirse como un recurso para otro proceso. Una de las principales diferencias del modelo es el papel de los clientes. El foco ya no está más en el consumo, sino en el uso del activo de TI. Este cambio plantea diferentes exigencias a las organizaciones para que establezcan relaciones a largo plazo en sus modelos de negocio. La ventaja es que las empresas se benefician del éxito de las demás en esta cascada de diferentes ciclos.

Aunque el realizar este cambio es un reto para las organizaciones, también trae nuevas oportunidades en materia de infraestructura, energía y producción, a medida que las empresas se adaptan para ajustarse al modelo de economía circular. Pensar de forma circular debería abarcar desde el diseño de los equipos TI hasta la forma en que podrían reutilizarse para otra función y, finalmente, reciclarse. Un buen primer paso para las organizaciones que quieren cambiar a prácticas más sostenibles es considerar a proveedores de equipos de TI que incorporan principios circulares en el diseño y la fabricación. La planeación de un desmantelamiento seguro de dispositivos y la eliminación responsable de los activos para reducir los residuos electrónicos es el final de este viaje.

P. 5 ¿Por qué trabajar con un proveedor global de ITAD mejora las métricas de sostenibilidad?

La concientización sobre el uso eficiente de los recursos siempre está en un punto alto; el 83% de las organizaciones estadounidenses tienen un compromiso de sostenibilidad que influye directamente en la selección del proveedor. Una encuesta de IDC indica que el 51% de los encuestados estadounidenses sólo trabajará con un proveedor que tenga un compromiso con la sostenibilidad, lo que subraya la importancia de estos objetivos en el proceso de verificación de proveedores. Estos compromisos son diferenciadores muy importantes hoy en día, y los objetivos de sostenibilidad desempeñan un papel importante en la selección de fabricantes, así como en la atracción y retención de talento. Proteger y eliminar de forma segura los activos de TI es fundamental para garantizar la protección de datos y seguir cumpliendo las leyes y normativas pertinentes. A menudo, la retirada de los activos de TI es el punto más débil de la estrategia de seguridad de datos de una organización, por lo que IDC cree que es imperativo que las organizaciones se alineen con un proveedor de ITAD fiable y verificado. La investigación de IDC subraya que una política de gestión del ciclo de vida de TI bien definida debe incluir estrategias de fin de vida que incluyan la colaboración con un proveedor global de ITAD para garantizar que el desmantelamiento de todos los activos de TI se gestione de forma segura y conforme a la normativa global.

Acercas de la analista



Susan Middleton, Directora de Investigación, Consumo Flexible y Estrategias Financieras para la infraestructura de TI

Susan Middleton dirige la investigación mundial de IDC sobre los mercados de financiamiento de equipo, software y servicios de TI. Como directora de la investigación sobre Consumo Flexible y Estrategias de Financiamiento de Infraestructura de TI en IDC, proporciona conocimiento y comparte una visión tanto desde el punto de vista de la oferta como de la demanda por parte de los compradores. El alcance de la investigación principal de Middleton incluye la evolución de los modelos de adquisición desde la compra, el arrendamiento y financiamiento, hasta los nuevos modelos como servicio, también conocidos como consumo flexible.

MENSAJE DEL PATROCINADOR

EPC, Inc. es uno de los mayores proveedores mundiales de ITAD. Organizaciones de todo el mundo recurren a EPC para obtener soluciones personalizadas y seguras de eliminación de activos de TI que las ayuden a alcanzar sus objetivos de sostenibilidad y contribuir a la economía circular. Nuestros procesos certificados de seguridad de datos, remarketing y reciclaje cumplen con todas las leyes locales, nacionales e internacionales y se adhieren a las políticas más estrictas. Nuestras certificaciones reconocidas a nivel mundial son la prueba de nuestro compromiso con la protección de los datos de nuestros clientes y el medio ambiente.

Nuestra misión es proveer a organizaciones de todo el mundo una estrategia de primera calidad, flexible y segura para la eliminación sostenible de activos de TI que ofrece un rendimiento real de su inversión en tecnología.

EPC trabaja para mantenerse a la vanguardia de la transformación de la protección de datos y de las iniciativas de sostenibilidad global para apoyar nuestra misión y la de nuestros clientes.

EPC es una filial de CSI Leasing, Inc. y forma parte de su red mundial. Más información: www.epcglobalsolutions.com.

 **IDC Custom Solutions**

IDC Research, Inc.

5 Speen Street
Framingham, MA 01701, USA
T 508.872.8200
F 508.935.4015
Twitter @IDC
idc-insights-community.com
www.idc.com

Esta publicación fue elaborada por IDC Custom Solutions. La opinión, el análisis y los resultados de la investigación que se presentan aquí se extrajeron de una investigación y un análisis más detallados realizados y publicados de forma independiente por IDC, a menos que se indique el patrocinio específico de un proveedor. IDC Custom Solutions pone a disposición el contenido de IDC en una amplia gama de formatos para su distribución por diversas empresas. La licencia para distribuir el contenido de IDC no implica una recomendación o una opinión sobre el licenciatario.

Publicación externa de información y datos de IDC - Cualquier información de IDC que se vaya a utilizar en publicidad, comunicados de prensa o materiales promocionales requiere la aprobación previa por escrito del vicepresidente o director nacional de IDC que corresponda. Cualquier solicitud de este tipo deberá ir acompañada de un borrador del documento propuesto. IDC se reserva el derecho a denegar la aprobación del uso externo por cualquier motivo.

Copyright 2020 IDC. Queda totalmente prohibida la reproducción sin autorización escrita.

