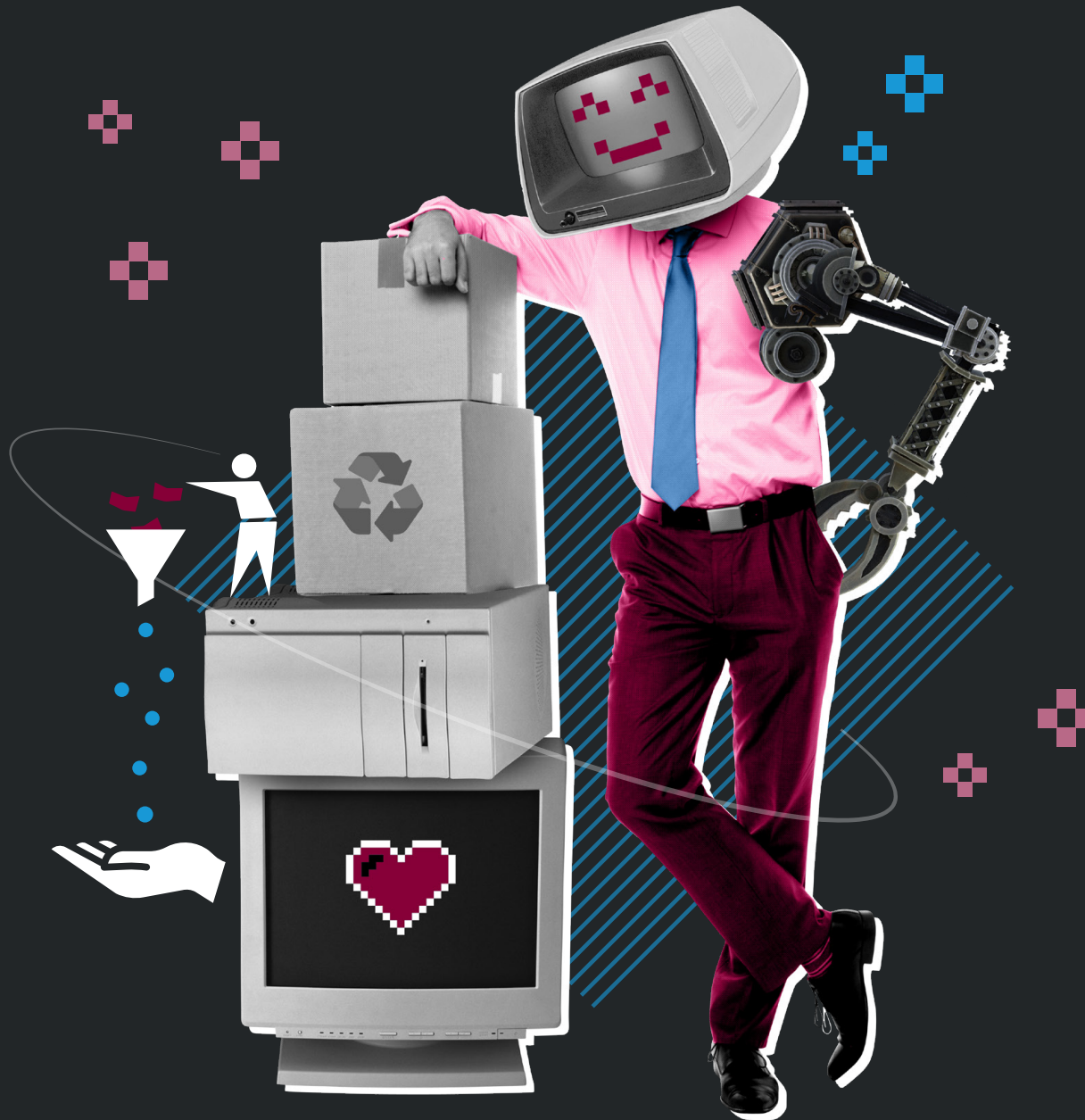


LA OBSOLESCENCIA TECNOLÓGICA CONVERTIDA EN OPORTUNIDAD

ITAD PARA
POTENCIAR
LA **ECONOMÍA
CIRCULAR** Y LA
SOSTENIBILIDAD



*INCLUYE
¿QUÉ ES UN PROYECTO ITAD?
CHECKLIST
CLAVES
CASOS DE ÉXITO

apd

CSI RENTING

#ÍNDICE

#ANÁLISIS

LAS CLAVES PARA EVITAR LA OBSOLESCENCIA
TECNOLÓGICA Y POTENCIAR LA SOSTENIBILIDAD

#ITAD

¿QUÉ ES UN PROYECTO ITAD?

#CHECKLIST

EVALÚATE:

¿TIENES UNA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA OBSOLETA?

#CASOS DE ÉXITO

LA GESTIÓN DEL ACTIVO TECNOLÓGICO,
TRANSVERSAL A TODOS LOS SECTORES DE LA ECONOMÍA

#CLAVES

"LA IMPORTANCIA DE UNA ESTRATEGIA ITAD BIEN
DEFINIDA". ENTREVISTA A DAMIAN RUSHWOTH

#ANÁLISIS



LAS
CLAVES
PARA EVITAR LA
OBSOLESCENCIA
TECNOLÓGICA Y
POTENCIAR LA
SOSTENIBILIDAD

No cabe duda. Estamos en crisis. Al igual que ocurrió en la de 2008, todos los estudios y análisis coinciden en recordarnos que entramos en una 'nueva normalidad' en la que la **reducción de costes** en las empresas ya es un imprescindible.

Algunas compañías optan por alargar la vida de los equipos informáticos o de los teléfonos móviles, mientras otras -especialmente tras la situación vivida con la pandemia de la Covid-19- optan por potenciar la computación en la nube y el teletrabajo. En ambos casos, el **reciclaje** final de los equipos, la trazabilidad de los **datos** y las posibles amenazas a la **privacidad y seguridad**, son una preocupación creciente.

Y es que las empresas, en el momento de plantearse como deshacerse o reutilizar equipos informáticos que contienen información, deben **reformular su estrategia de eliminación de activos de TI** (IT Asset Disposal) para **asegurar** debidamente la seguridad y

“**No seguir los procesos adecuados aumenta el riesgo de que se comprometan datos sensibles y que los materiales nocivos de los activos de TI se filtren al suelo, contaminen el agua y liberen gases tóxicos**”

la correcta **eliminación de datos sensibles**, así como el respeto a los factores de **sostenibilidad y medio ambiente**. Porque, más allá del riesgo de posibles brechas de seguridad por una mala eliminación de activos informáticos, el daño que genera el e-waste en el medio ambiente es cada vez mayor. Y, a medida que las empresas planean abandonar progresivamente los equipos físicos, en favor de los entornos cloud, el problema de los desechos electrónicos se vuelve todavía más grave.

El e-waste, un problema global

En la actualidad se generan más de 50 millones de toneladas métricas de desechos electrónicos al año, cifra que no para de aumentar. Es por el preocupante incremento en la cantidad de e-waste, que la **gestión y eliminación de residuos informáticos** como ordenadores, servidores, teléfonos u otros activos se ha convertido en una preocupación a nivel mundial, y un problema al que hay que buscar solución de forma urgente. ➤

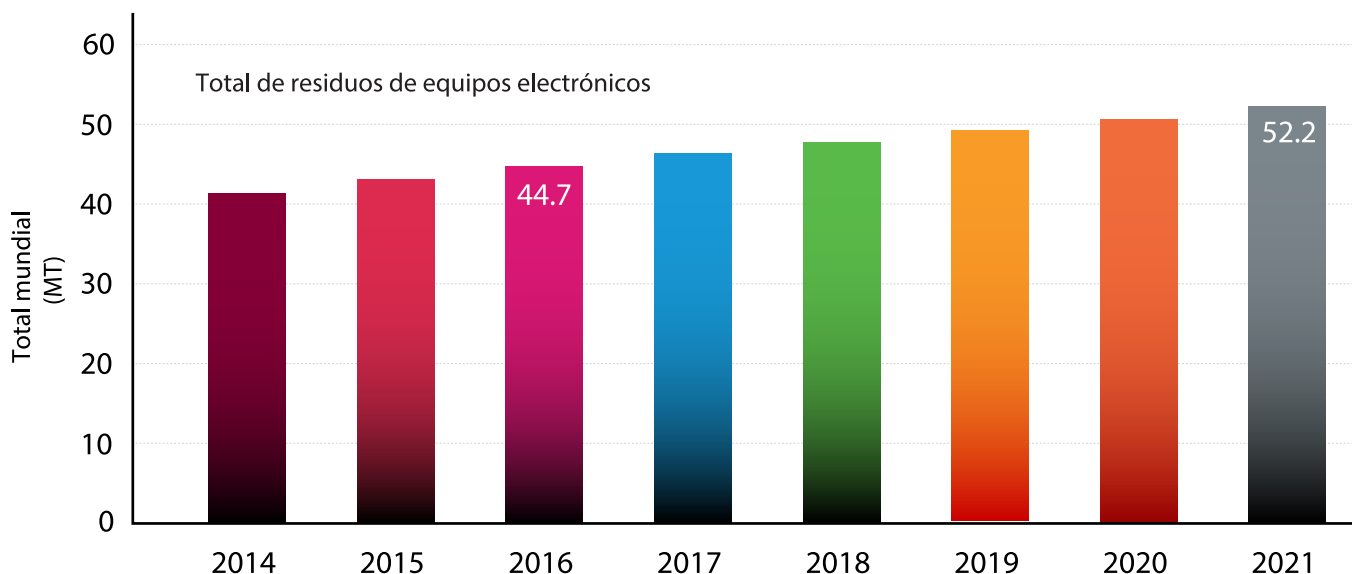


✚ En 2016, se generaron **44,7 millones de toneladas métricas** de residuos electrónicos

Esto equivale a casi **4.500 torres Eiffel**

Fuente: 'Observatorio mundial de los residuos electrónicos 2017. Cantidades, flujos y recursos' - ITU, United Nations University (UNU) e International Solid Waste Association (ISWA)

GENERACIÓN MUNDIAL DE RESIDUOS ELECTRÓNICOS



Fuente: 'Observatorio mundial de los residuos electrónicos 2017. Cantidades, flujos y recursos'
- ITU, United Nations University (UNU) e International Solid Waste Association (ISWA)



Hace tiempo que los expertos nos advierten de una realidad a la que -demasiados- dan la espalda: si no se siguen los procesos adecuados, los materiales nocivos que contienen los activos de TI -como por ejemplo el cadmio, el plomo o el cromo- se acaban filtrando al suelo, contaminando el agua y liberando gases tóxicos. Se impone, pues, la necesidad de reutilizar los activos de forma eficiente, ya que los materiales plásticos, metálicos, eléctricos y electrónicos de los que están hechos pueden en su mayoría ser aprovechados para la producción de otros aparatos.

Los servicios de eliminación de activos de TI: un mercado al alza

La creciente demanda de productos electrónicos de consumo, junto con la mayor conciencia del consumidor sobre la necesidad de una disposición eficiente de los activos de TI, está impulsando la adopción de los servicios de ITAD (IT Asset Disposal). Además, las **normas vigentes** que exigen la eliminación segura y respetuosa con el medio ambiente de los desechos electrónicos, y que cualquier activo que no se pueda revender debía reciclarse adecuadamente y de forma segura, están contribuyendo al crecimiento del mercado. ➤

REGULACIONES EN EL DESECHO DE TI

• Reglamento General de Protección de Datos

El RGPD requiere que una organización se asegure de que todos los datos se destruyan de una forma segura durante la etapa de eliminación de activos tecnológicos. El incumplimiento en este proceso puede derivar en una filtración de datos o una importante multa.

La protección de datos es una parte clave de los procedimientos, políticas e infraestructura de TI de cualquier organización, y no debería detenerse cuando se desmantelan los equipos, ya que en ese momento los datos de la organización son todavía más vulnerables. Precisamente por eso trabajar con un proveedor ITAD aprobado y experimentado debe ser una parte esencial de los procedimientos de protección de datos de cualquier compañía.

• Reglamento RAEE

El Reglamento sobre los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) es una directiva en la Unión Europea que designa procedimientos seguros y responsables de recolección, reciclaje y recuperación para todo tipo de desechos electrónicos. Si no se gestionan de forma adecuada, el e-waste puede plantear riesgos ambientales y para la salud, y es por eso que esta regulación tiene como objetivo reducir los riesgos al proporcionar una forma segura de deshacerse de los materiales.

LAS CLAVES PARA EVITAR LA OBSOLESCENCIA
TECNOLÓGICA Y POTENCIAR LA SOSTENIBILIDAD

Desde CSI Renting, la compañía especializada en ofrecer soluciones que ayudan a maximizar los presupuestos y aumentar la eficiencia, señalan **4 grandes beneficios** en disponer de un programa responsable de eliminación de activos de TI.

“*En un mundo globalizado y competitivo en el que la tecnología puede marcar la diferencia, las organizaciones intentan minimizar los costes y reducir las inversiones con una gestión del ciclo de vida del activo de TI lo más eficiente posible*”



Precisamente como consecuencia del constante crecimiento de los desechos informáticos y el paralelo aumento de las regulaciones, cada vez más empresas cuentan con el apoyo de **expertos en ITAD**. Con el objetivo de garantizar las mejores prácticas y la seguridad en los procesos de tratamiento de materiales tecnológicos obsoletos, las organizaciones que apuestan por esta vía especializada maximizan el ROI a la par que certifican que se mantienen la sostenibilidad medioambiental durante todo su círculo de la gestión de los activos. Y es que, en un mundo globalizado y competitivo en el que la tecnología puede marcar la diferencia, las organizaciones intentan minimizar los costes y reducir las inversiones con una **gestión del ciclo de vida del activo** de TI lo más eficiente posible. Es por eso que un número creciente de empresas optan por el alquiler de equipos informáticos, al tiempo que colaboran con socios expertos en ITAD.

LOS **4** GRANDES BENEFICIOS DE UN PROGRAMA RESPONSABLE DE ELIMINACIÓN DE ACTIVOS DE **TI**

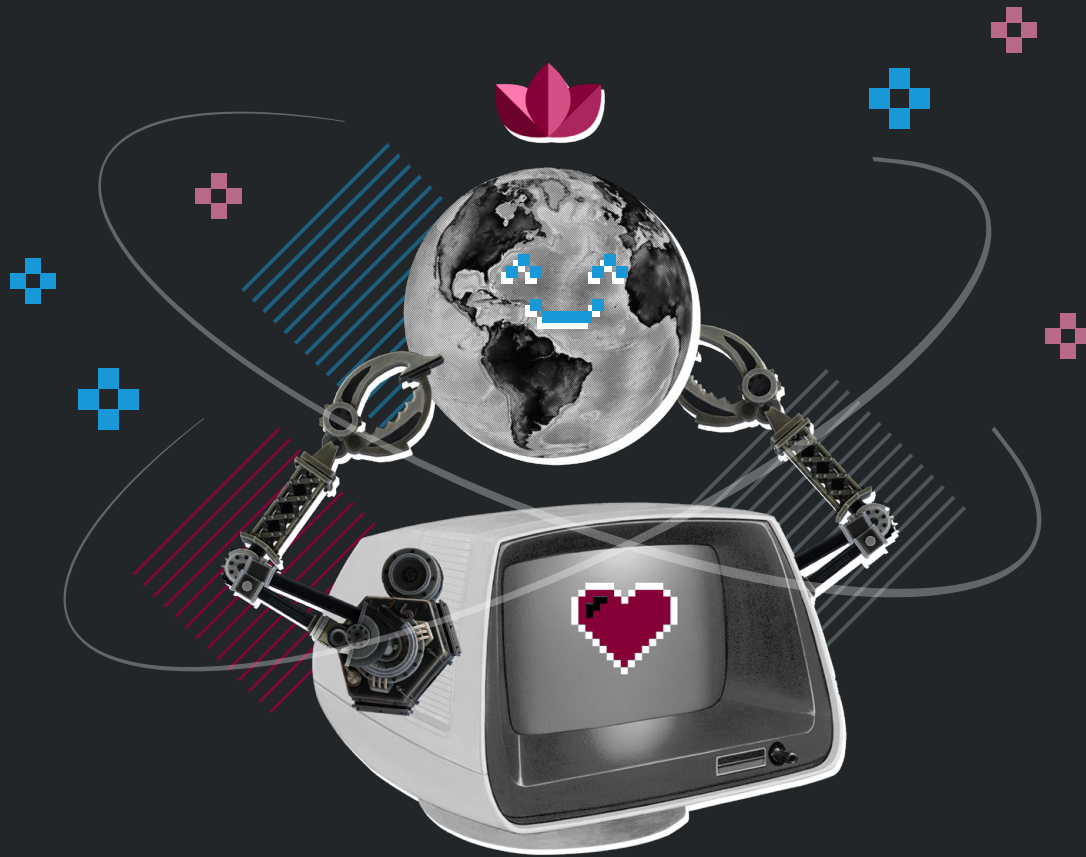
Son cada vez más los que comprenden que ITAD no es un simple proceso de configuración de materiales informáticos. Al contrario: “A medida que aumentan las preocupaciones de las empresas por afrontar esta gestión de residuos y la cantidad de e-waste crece desorbitadamente en todo el planeta, las regulaciones que afectan a los desechos electrónicos. Y ninguna compañía queda exenta de cumplir con ellas”, aseguran los expertos de CSI Renting.

“*Las previsiones indican que el mercado de ITAD superará los 20 mil millones de dólares en 2022*”

	CONTROL DE LOS COSTES LOGÍSTICOS
	ELIMINACIÓN DE LOS ACTIVOS CON UNA SEGURIDAD DE DATOS COMPLETA
	CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES AMBIENTALES Y CORPORATIVAS
	RECUPERACIÓN DEL VALOR MÁXIMO

Pero estos servicios no son aislados. Ante la creciente demanda de ayuda especializada en la gestión de los desechos tecnológicos, se espera que el mercado de ITAD supere los 20 mil millones de dólares en 2022 y tenga **un crecimiento de alrededor de un 10%** en los próximos años. Y es que, además, la eliminación responsable de los activos tecnológicos también ayuda a avanzar hacia un **modelo de economía circular**, un modelo que busca lograr un modelo de producción y consumo más eficiente que genere valor a partir de ciclos regenerativos y minimice el impacto de los residuos. ■

#ITAD



¿QUÉ ES UN PROYECTO ITAD?

¿Qué factores hay que tener en cuenta al plantear un proyecto ITAD?
Analizamos las principales aristas que debe tener un proyecto de eliminación de a activos.

“ El renting de equipos de TI ayuda a optimizar la gestión del ciclo de vida del activo, ya que cubre desde la instalación, al mantenimiento y actualización de tecnologías, hasta el proceso de eliminación de activos a través de ITAD

¿Qué es ITAD?

ITAD (IT Asset Disposal) se refiere a la eliminación o retirada de activos de TI en desuso y establece cómo deben deshacerse las empresas de los equipos informáticos, smartphones o de los equipos de hardware. Ya sea porque se actualizan, o porque se renuevan los equipos, no es suficiente con “destruir” esos equipos. ITAD permite, por lo tanto, deshacerse de los materiales informáticos así como de los datos que contienen de una forma segura, certificada por entidades avaladas, y medioambientalmente responsable. Muchas empresas, que tienen sus equipos informáticos en leasing, utilizan también los servicios de ITAD como la última fase del ciclo de vida del activo, lo que ayuda a reducir los costes tecnológicos y a ganar en eficiencia.

Optimización de la gestión del ciclo de vida del activo

El renting de equipos de TI ayuda a optimizar la gestión del ciclo de vida del activo, ya que cubre desde la instalación, al mantenimiento y actualización de tecnologías, hasta el proceso de eliminación de activos a través de ITAD. ➤

✚ BENEFICIOS DEL RENTING DE EQUIPOS DE TI



✚ FACTORES CLAVE EN LA GESTIÓN DE EQUIPOS DE TI

A / **Lucha contra la obsolescencia**
Una de las principales características del modelo de producción y consumo de la economía lineal es la obsolescencia tecnológica que se produce a raíz del progreso y los avances constantes de las TI. Es por ello que las empresas tienen que tener sus servicios y equipos actualizados, ya que **aquellas organizaciones que no se adapten a los cambios tecnológicos corren el riesgo de perder competitividad.** Además, la obsolescencia tecnológica supone un grave problema ambiental para el planeta, puesto que cada año se generan hasta cincuenta millones de toneladas de e-waste. Cerca de un 85% de estos materiales tecnológicos son desechados, así como los datos que contienen, sin ningún control, principalmente en vertederos de países en desarrollo, lo que supone un riesgo para el entorno y para la salud de personas, animales y plantas.

B / **Protección y seguridad de los datos**
Este es probablemente el paso más crucial en el proceso de ITAD, ya que todas las organizaciones almacenan en teléfonos, ordenadores o servidores datos comerciales, institucionales o personales. Es por eso que todos los dispositivos que contienen datos, desde PC y tabletas hasta impresoras y máquinas de fax, deben tener sus datos borrados. **Las infracciones de datos pueden costar multas millonarias y daños en la reputación corporativa difíciles de reparar.** Ya sea a través de soluciones de software o triturando el dispositivo (y el disco duro asociado), los datos deben eliminarse de cada dispositivo.

C / **Continuidad del negocio en teletrabajo y equipos obsoletos**
La presencia del teletrabajo en el mundo laboral ha crecido mucho en los últimos años, pero tras la crisis sanitaria derivada por la Covid-19, su instauración se ha acelerado exponencialmente. Muchos equipos informáticos, en cambio, no estaban lo suficientemente preparados, y muchos empleados acceden a la información de la empresa mediante el uso de sus tablets o smartphones, equipos obsoletos sin protección y redes comprometidas. Esto les hace más vulnerables ante los ciberataques y aumenta la posibilidad de una brecha de seguridad, ya que los ciberdelincuentes aprovechen las situaciones más débiles de los entornos para vulnerar la seguridad de los equipos con los que habitualmente trabajamos. ➤

TCO = CAPEX + OPEX

Coste de un activo
de TI

Costes de instalación,
conexión, protección,
soporte y retiro de los
activos de TI

COSTES VISIBLES
Precio de compra

>

D / Homogeneidad de los activos y reducción del TCO

La homogeneidad de los activos tecnológicos facilita su gestión, ya que permite que el ciclo que va desde la adquisición del activo a su desinstalación sea más eficiente y se reduzca, por lo tanto, el TCO (Total Cost of Ownership o Coste Total de Propiedad). El TCO es el coste total de posesión y uso de un bien e identifica todos los costes asociados al mismo, desde los más evidentes y/o directos hasta los más ocultos y/o indirectos. Y es que, **según un estudio de IDC(*), alquilar dos PCs durante 3 años es un 24% más económico que comprar uno y mantenerlo durante 6 años.** Es por ello, que aseguran que los ciclos de vida más cortos y unas prácticas de gestión de la cartera de equipos de TI bien definidas producirán mejores resultados para las empresas. El estudio de IDC también destaca que mantener equipos de TI con hardware antiguo puede generar incompatibilidades del sistema o un mayor tiempo dedicado a la resolución de problemas. Así pues, concluye que las empresas que opten por el arrendamiento de equipos informáticos pueden evitar encontrarse en la situación de tener que actualizar o retirar equipos ante de su período de amortización.

*Fuente: Middleton, J., Marden, M. (2015) "PC Leasing and Financing: The Benefits to Enterprises", International Data Corporation (IDC)

COSTES OCULTOS

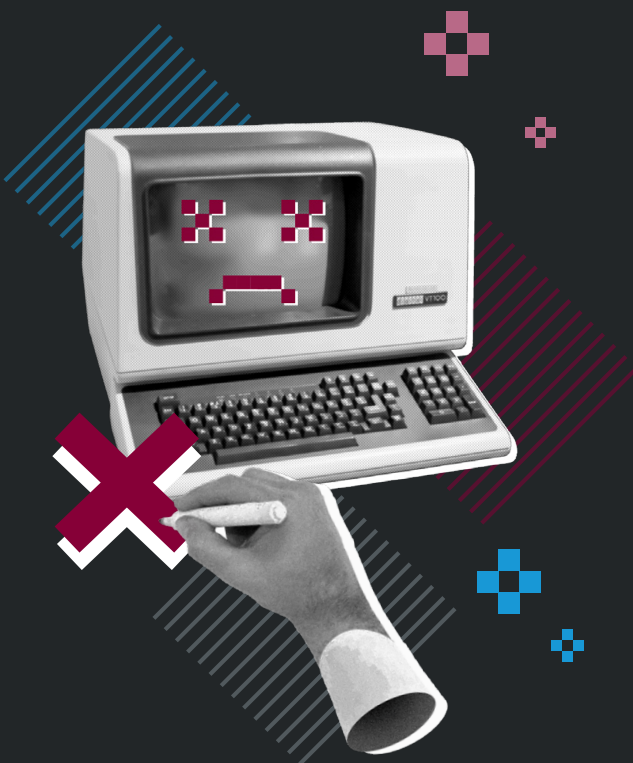
Actualizaciones
Mantenimiento
Garantía
Soporte
Licencia anual
Consumo de energía y enfriamiento
Desarrollo de imagen
Falta del tiempo
Implementación de seguridad
Migración de datos
Gestión de activos
Copias de seguridad
Movimiento de eliminación / Agregar / Cambiar (HW / SW)
Costes ocultos
Mantenimiento planificado
Mantenimiento de emergencia
Remedio Ambiental
Reemplazos
Producción perdida / tiempo de inactividad sin estrés
...

E / Sostenibilidad y Economía Circular

El aumento descontrolado de desechos electrónicos presenta graves problemas para la salud global y la seguridad ambiental, y además comprometen la seguridad de las empresas. Si las empresas practican la eliminación inadecuada de activos de TI corren el riesgo de incurrir en multas sustanciales de organismos reguladores o violaciones

de datos que pueden socavar la confianza del cliente. En una era en la que términos como la sostenibilidad y la economía circular se están convirtiendo en un lugar común es cada vez más imprescindible garantizar la seguridad y certificar que se mantiene la sostenibilidad medioambiental durante todo el círculo de la gestión de los activos. ■

#CHECKLIST



EVALÚATE:

**¿TIENES UNA
INFRAESTRUTURA
TECNOLÓGICA
OBSOLETA?**

Aquí tienes un listado que recoge **las principales herramientas que tiene que tener en cuenta una estrategia para evitar la obsolescencia tecnológica y potenciar la sostenibilidad**. ¿Cuántas de ellas forman parte de la infraestructura de tu empresa?

Completa este CHECKLIST para saber qué áreas lideras por completo y cuáles debes reforzar (cuanto antes):

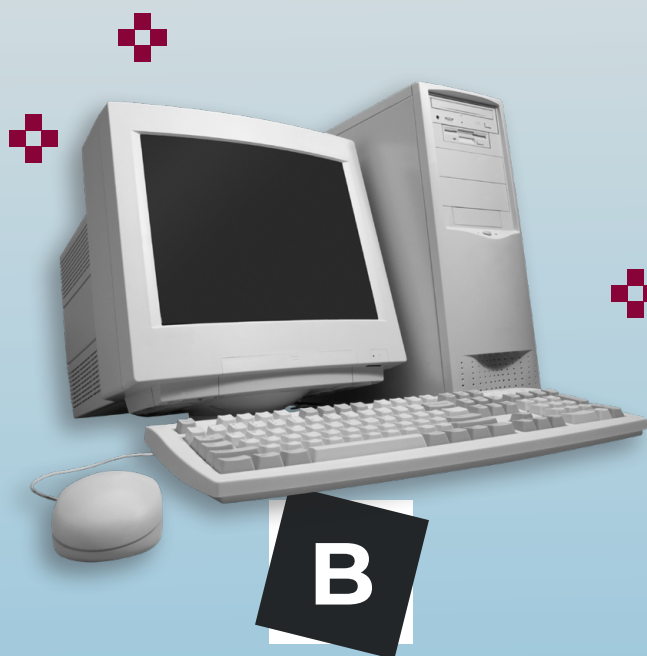
- 1. ÁREA ECONÓMICA**
¿Su organización tiene liquidez para adaptarse a un cambio imprevisible?
 Sí
 No
- 2.** ¿Conoce los Costes reales de su parque IT durante toda su vida útil?
 Sí
 No
- 3.** ¿Puede afrontar una inversión no prevista en sus presupuestos de portátiles?
 Sí
 No
- 4.** ¿Analiza el TCO (*Total Cost of Ownership*) con el fin de optimizarlo al máximo?
 Sí
 No
- 5. GESTIÓN ÓPTIMA DEL ACTIVO**
¿Balancea las necesidades de equipos de sobremesa vs. equipos portátiles?
 Sí
 No
- 6.** ¿Tiene control sobre el ratio de homogeneidad de su parque?
 Sí
 No
- 7. RSC (EMPLEADO Y MEDIO AMBIENTE)**
¿Está obligado a cumplir algún tipo de normativa medioambiental de residuos electrónicos?
 Sí
 No
- 8.** ¿Se plantea cómo flexibilizar políticas de teletrabajo presentes y futuras?
 Sí
 No
- 9. SEGURIDAD DE DATOS**
¿Considera que sus equipos son seguros?
 Sí
 No
- 10.** ¿Dispone de versiones de S.O. y aplicativos de seguridad debidamente soportados por sus equipos?
 Sí
 No
- 11.** ¿Gestiona adecuadamente el borrado de los datos que contiene sus equipos?
 Sí
 No
- 12.** ¿Justifica la destrucción certificada de los datos en sus procesos de auditoría?
 Sí
 No



8 o más
RESPUESTAS AFIRMATIVAS

EXCELENTE

¡Lo bordas! Pero de la misma manera que la tecnología sigue su curso de actualización permanente, siempre puede resultar interesante revisar puntos de mejora en la gestión de la misma y aplicar mejoras en el proceso que te permitan alcanzar el nivel de excelencia deseado de forma continuada. Ampliar horizontes y disponer de un benchmarking no será perjudicial en ningún caso.



De 5 a 8
RESPUESTAS AFIRMATIVAS

ACTUALÍZATE

Eres consciente de la importancia de la gestión de los activos tecnológicos, pero todavía tienes recorrido en optimizar el ciclo de vida de los mismos para obtener la mejor relación coste/rendimiento posible, siempre teniendo en cuenta las necesidades del mercado a las que debe hacer frente tu organización.

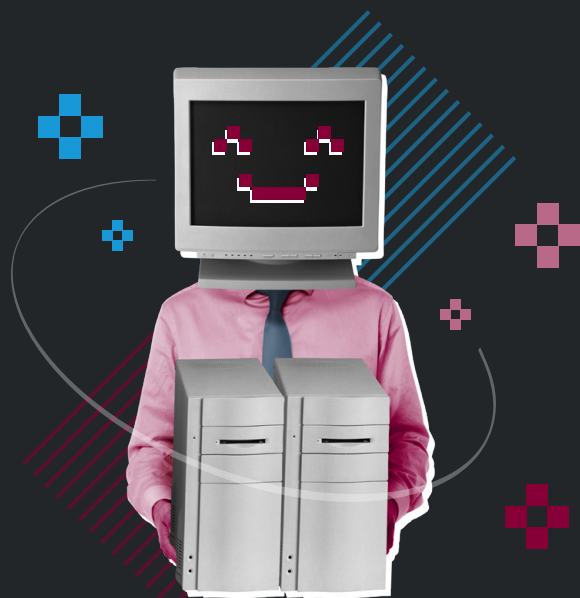


De 0 a 4
RESPUESTAS AFIRMATIVAS

PELIGRO

No dispones de una estrategia clara basada en datos objetivos, orientada a maximizar el uso de los recursos de TI que están a tu alcance. El rendimiento óptimo de la tecnología está íntimamente ligado con el uso adecuado de la misma durante todo su ciclo de vida, desde su adquisición hasta su sustitución/actualización. La tecnología en sí sola no aporta valor, debemos gestionarla adecuadamente.

#CASOSDEÉXITO



LA **GESTIÓN**
DEL **ACTIVO**
TECNOLÓGICO,
TRANSVERSAL
A **TODOS** LOS
SECTORES
DE LA ECONOMÍA

SERVICIO DE RENOVACIÓN
DE SMARTPHONES EN EL
SECTOR CONSULTORÍA

SERVICIOS DE
LOGÍSTICA,
BORRADO Y
CERTIFICADO
DE DATOS CON
SMARTPHONES

CLIENTE

Firma de consultoría de las Big Four.

OBJETIVO

Renovación de +1.000 BlackBerry por equipos iPhone en contrato de renting a 24 meses.

SOLUCIONES

Esta renovación suponía el roll out de los equipos sustituidos:

- > **Recogida de las BlackBerry** en unas cajas de cartón especialmente diseñadas para un **transporte seguro** a nuestros locales.
- > **Auditoría de los equipos por IMEI** (International Mobile Equipment Identity), **identificador único que tiene cada móvil.**
- > **Borrado y certificado seguro de datos con Blancco.**
- > **Entrega del resultado de la auditoría y de los certificados de Blancco.**

RESULTADOS

- > **Feedback realmente positivo por parte del cliente, solicitando 3 renovaciones adicionales con sus servicios correspondientes.**

STORAGE SERVICE
EN EL SECTOR MEDIA

DESMANTELAMIENTO
DE CENTRO DE
DATOS

CLIENTE

Grupo de medios nórdico con operaciones en más de 10 países europeos.

DESAFÍOS

- > **Escalas de tiempo estrictas** para completar el proyecto.
- > **Encuestas in situ para garantizar** que los proyectos se pudieran completar dentro del **tiempo asignado y para la satisfacción del cliente.**
- > **Volúmenes de equipos:** 60 gabinetes de rack y más de 1.000 activos ubicados en múltiples sitios internacionales, aproximadamente
- > **Limitaciones impuestas en el acceso al espacio:** horarios de fin de semana para actividades de desmantelamiento.
- > **La combinación de bastidores propios y alquilados** significaba una combinación de servicios completos de desmontaje y extracción de gabinetes requeridos.

OBJETIVO

El cliente requería el **desmantelamiento de cuatro centros de datos** situados en Helsinki y Amsterdam, **además de en 2 oficinas adicionales**, con fechas de cierre estrictas, incidiendo en que la demora generaría costos operativos y financieros.

SOLUCIONES

- > **Encuestas completadas** en el plazo de una semana.
- > **Plan detallado** creado para desmontar y retirar bastidores.
- > **Evaluación completa de los recursos humanos y logísticos** necesarios para cada ubicación compartida con el cliente.
- > **Calendario creado para satisfacer las demandas de acceso** al sitio más estrictas impuestas por los centros de datos.
- > **Retirada de los activos según lo programado** y eliminación según las instrucciones del cliente

RESULTADOS

- > **CRONOGRAMA DE MENOS DE UN MES** desde el contacto inicial hasta la finalización del proyecto.
- > **EL VALOR DE REMARKETING** no solo se logró, sino que se superó, proporcionando **INGRESOS ADICIONALES PARA EL CLIENTE.**
- > **CERTIFICADOS QUE CONFIRMAN LA DISPOSICIÓN DE LOS ACTIVOS ENVIADOS** al cliente.

LAPTOP SERVICE
EN EL SECTOR SALUD

RECUPERACIÓN
DEL VALOR DE
COMPUTADORAS
PORTÁTILES NO
UTILIZADAS

CLIENTE

Compañía líder del sector de la salud, enfocada en la investigación y desarrollo de medicamentos y productos para el diagnóstico.

OBJETIVO

El cliente ya no necesitaba activos adquiridos en nombre de uno de sus clientes, y más de 300 computadoras portátiles nuevas y sin usar, ubicadas en 18 países diferentes a nivel mundial, requerían ser eliminadas.

DESAFÍOS

- > Aportar al cliente una **solución financiera que le permitiera recuperar valor de los activos no utilizados.**
- > Brindarle una **solución logística para eliminar activos de 18 países.**

SOLUCIONES

- > **Implementación de una solución logística que utiliza el servicio global de recolección de activos de UPS de CSI a través de la cual el cliente recuperaría el valor máximo de todos los activos disponibles.**

RESULTADOS

- > RECAUDACIONES COMPLETADAS
- > AUDITORÍAS DE ACTIVOS FINALIZADAS
- > DESDE MÚLTIPLES LOCALIZACIONES

SERVICIO DE RENOVACIÓN
DE SMARTPHONES
EN EL SECTOR SEGUROS

SERVICIO EN
LAS INSTALACIONES
DEL CLIENTE
DE BORRADO
Y CERTIFICADO
DE DATOS
CON SMARTPHONES

CLIENTE

Multinacional española dedicada al sector del seguro.

OBJETIVO

Auditar, borrar y certificar cerca de 3.000 BlackBerry *in situ*, en los propios locales del cliente.

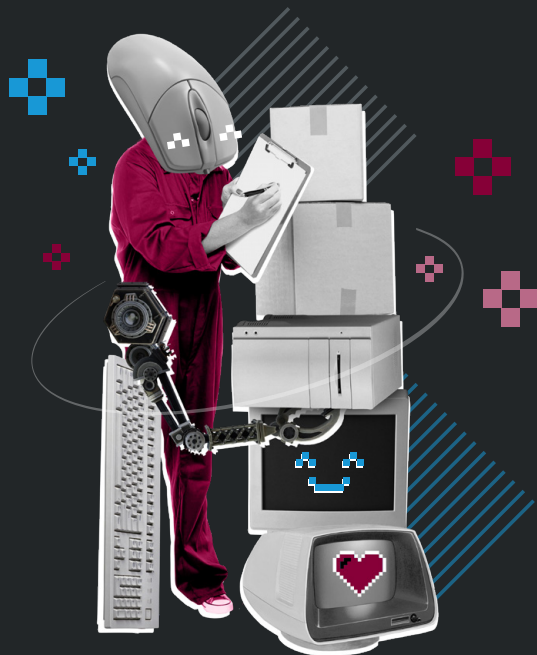
SOLUCIONES

- > El cliente solicitó un servicio exclusivo: auditar, borrar y certificar cerca de 3000 Blackberry **IN SITU** en sus propios locales. Se diseñó por parte de CSI una solución a medida trasladando nuestros **TÉCNICOS E INFRAESTRUCTURAS TECNOLÓGICAS** para el borrado en las oficinas del cliente, prestando el servicio durante una semana hasta su finalización.

RESULTADOS

- > **EXCELENTE VALORACIÓN POR PARTE DEL CLIENTE**, no solo en lo que respecta a la **IMPLEMENTACIÓN DE RECURSOS HUMANOS E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA** enfocada en el borrado y certificación de los dispositivos móviles, sino también en lo referente a la **DILIGENCIA Y RAPIDEZ EN LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO PRESTADO** en las mismas instalaciones del cliente.

#CLAVES



LA IMPORTANCIA DE UNA ESTRATEGIA ITAD BIEN DEFINIDA



DAMIAN RUSHWORTH

Gerente de Servicios de Remarketing
y Ciclo de Vida, CSI LEASING INC., Europa

¿Cuáles son los principales beneficios de tener una buena estrategia de ITAD en relación con la sostenibilidad, la protección de datos y la protección del medio ambiente?

Tener una estrategia de ITAD definida es crucial para cualquier empresa. Los riesgos asociados a la eliminación de activos de IT son extensos, desde la pérdida de datos importantes hasta el posible impacto ambiental negativo. Garantizar que los activos al final de su vida útil se gestionen de forma profesional, segura y sostenible debería ser una prioridad máxima, tanto desde el punto de vista empresarial como de la responsabilidad social corporativa (RSC). Cada vez más organizaciones se toman la RSC en serio, como deberían. De hecho, muchas empresas ya no harán negocios con aquellas que no tienen una política de RSE. Un ITAD adecuado debería estar a la vanguardia de cualquier estrategia de RSC acertada.

¿Cuáles son los principales problemas asociados con la eliminación del hardware de IT no deseado que las empresas pueden encontrar?

En resumen: riesgo y cumplimiento. El equipo de IT mantiene los datos recogidos durante toda la vida del dispositivo. Desde los teléfonos móviles hasta el equipo de la empresa (es decir, servidores, redes, etc.), se almacenan grandes cantidades de datos en casi todos los dispositivos electrónicos. Cuando los dispositivos se encuentran dentro de una organización, normalmente se aplican medidas de seguridad para garantizar que no se pueda acceder a los datos de forma maliciosa. El punto más vulnerable de una organización es cuando el equipo ya no se utiliza y es fundamental que esta vulnerabilidad se gestione de forma segura. Trabajar con un especialista de ITAD para deshacerse de estos activos ayuda a minimizar el riesgo asociado a las violaciones de datos en los activos retirados. Muchas regulaciones cubren la protección de datos, estas regulaciones se aplican a través de la disposición final del activo que contiene los datos. No sólo hay que tener en cuenta las regulaciones relativas a la protección de datos, sino que también entran en juego las regulaciones medioambientales. Cada organización tiene la responsabilidad de asegurar que el equipo que posee se reutiliza o recicla correctamente. ➤

“Prolongar la vida útil del hardware de IT a través de la recomercialización es crucial, y hay que asegurarse de que las materias primas utilizadas y los recursos necesarios para crear nuevos productos no se desperdicien”

“Garantizar que la eliminación de activos de TI se hace de forma profesional, segura y sostenible debería ser una prioridad, tanto desde el punto de vista empresarial como de la responsabilidad social corporativa (RSC)”

> **Los avances tecnológicos están reduciendo la vida útil de los equipos informáticos, mientras que al mismo tiempo aumentan los cambios normativos para reducir al mínimo los riesgos ambientales de los desechos electrónicos. ¿Esto hace que sea imperativo para las empresas tener una buena estrategia de ITAD?**

La sostenibilidad debería ser una prioridad para nosotros como individuos, pero es aún más importante para las empresas. Tener una clara estrategia de ITAD ayuda a las empresas a asegurarse de que minimizan su impacto ambiental. Prolongar la vida útil del hardware de IT a través de la recomercialización es crucial por muchas razones. Tenemos que asegurarnos de que las materias primas utilizadas y los recursos necesarios para crear nuevos productos no se desperdicien. Cada año, millones de activos que podrían ser reutilizados son eliminados antes del verdadero final de su vida útil. Al comprometerse a reutilizar estos activos, CSI asegura que la vida útil sea completada. También garantiza que se obtenga el máximo beneficio posible de las materias primas y los recursos utilizados para crear nuevos dispositivos.

El proceso de ITAD incluye todos los pasos desde la desinstalación de los activos, la destrucción de datos, la recomercialización de los activos o la eliminación final y el reciclaje. Pero, ¿cuáles son los pasos más importantes para asegurar que el proceso se realice de forma adecuada, segura y sostenible?

Para muchas empresas, a menudo se da el caso de que simplemente tienen poca o ninguna experiencia en lo que respecta a la eliminación de la ITAD. Trabajar con CSI aporta el beneficio de más de 25 años de experiencia en este campo. Cada etapa del proceso de la ITAD es igualmente importante y debe ser gestionada adecuadamente. Antes de que el equipamiento salga de las instalaciones de nuestro cliente, debemos identificar y registrar todos los detalles de los activos. La seguridad de los datos comienza por tener un inventario preciso y completo de todos y cada uno de los activos que saldrán de las instalaciones para su eliminación. Esta información será utilizada para rastrear los activos individuales a través de todo el proceso. El siguiente paso implica un transporte seguro hacia los centros de procesamiento. Una vez que el equipo llega a nuestros centros de procesamiento, registramos los detalles de cada activo en nuestro paquete de software ITAD a medida. A continuación, comprobamos esa información con el registro inicial de activos para asegurarnos de que todo el equipo recogido ha sido recibido en nuestras instalaciones. La eliminación segura de los datos puede comenzar, utilizando únicamente herramientas de erradicación de datos acreditadas. Luego, se emite un certificado que confirma el borrado completo de los datos para cada dispositivo. A continuación, probamos, limpiamos y renovamos el equipo, con el objetivo de su reutilización sostenible. Este paso ayuda a asegurar que la mayoría de los equipos de ITAD pueden ser

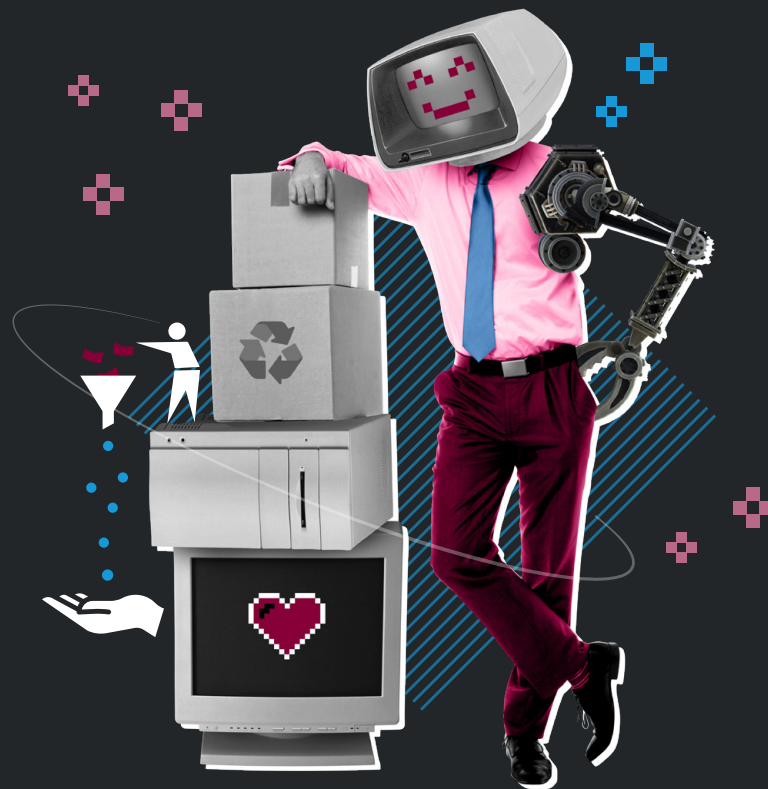
reutilizados, minimizando el impacto ambiental. Los equipos que ya no son aptos para su uso o que están dañados sin posibilidad de reparación pueden ser identificados y reciclados de acuerdo con las normas medioambientales. Por último, podemos volver a comercializar los activos, proporcionando ingresos a nuestros clientes siempre que sea posible.

Centrándose en el proceso de recomercialización, las empresas necesitan recuperar el máximo valor posible de los activos retirados, ya sea porque no funcionan o porque han llegado al final de su vida útil. ¿Qué papel desempeña la recomercialización en la recuperación del valor de los activos, y cómo es este proceso?

Para muchas organizaciones, la renovación de su hardware de IT después de dos o tres años es una práctica habitual. Las empresas pueden necesitar que se utilice el hardware más actualizado en sus organizaciones por una serie de razones, para obtener un mejor rendimiento, para ejecutar un nuevo software, por lo tanto, una mayor eficiencia, también para mantener al margen la expiración de la garantía. Sin embargo, el hecho de que el dispositivo ya no satisfaga las necesidades de la empresa no significa que el equipo ya no tenga valor. En CSI, después de haber tomado las medidas necesarias para asegurar que el equipo ha sido limpiado de datos y restaurado, nuestro objetivo es volver a comercializar estos activos. Al comercializar de nuevo estos dispositivos, nos aseguramos no sólo de que nuestro cliente de ITAD se beneficie del valor financiero, sino también de que se prolongue la vida útil de los activos, disminuyendo en gran medida el impacto medioambiental de la producción y el consumo de ITAD. ■

LA OBSOLESCENCIA TECNOLÓGICA CONVERTIDA EN OPORTUNIDAD

ITAD PARA POTENCIAR LA ECONOMÍA CIRCULAR Y LA SOSTENIBILIDAD



apd



CSI RENTING